

VOORWAARDEN

1. Aanmelden:

1.1. Gebruik voor het aanmelden het formulier van deze site. Je krijgt per mail altijd een bevestiging van ontvangst.

1.2. Voor alle losse cursussen en de 'Track & Sign opleiding' is de minimum leeftijd 16 jaar als je alleen wilt komen.

Voor alle expedities en jaaropleidingen moet je 18 zijn.

2. Aanbetalen en betalen:

2.1. Een aanmelding is geldig als het aanmeldformulier en het (aanbetalings)bedrag bij EXTRA binnen zijn. Pas dan zijn wij en jij verzekerd van je plek.

2.2. Het eventueel resterende bedrag dien je daarna ook over te maken. Je krijgt hierover een bericht per mail.

2.3. Alleen als de aanmelding compleet is (zie 2.1 en 2.2) krijg je de resterende informatie thuis gestuurd (plaats, tijd, bagage).

2.4. De betalingsgegevens krijg je toegestuurd in de mail waarin je aanmelding bevestigd wordt.

2.5. In de volgende gevallen moet je het volledige cursusgeld ineens overmaken:

- weekenden. Als je je aanmeldt binnen 8 weken voor aanvang van de cursus.
- (mid)weken. Als je je aanmeldt binnen 10 weken voor aanvang van de cursus.
- expedities en opleidingen. Als je je aanmeldt binnen 12 weken voor aanvang van de cursus.

2.6. De kosten en de data uit ons aanbod staan op de desbetreffende cursuspagina's en in de 'Agenda' vermeld.

2.7. Bij betaling in termijnen (bijv. de jaaropleiding) ben je verplicht om het volledige bedrag te betalen, ook als je tijdens de opleiding stopt.

3. Annuleren:

3.1. Geef een annulering z.s.m. telefonisch door aan EXTRA i.v.m. de planning.

3.2. Annuleren van losse weekenden:

- bij een annulering tot 8 weken voor aanvang van de cursus wordt het volledige cursusgeld retour gestort.
- bij een annulering van 8 tot 4 weken voor aanvang van de cursus houdt EXTRA 50% van het cursusgeld in.
- bij een annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursus houdt EXTRA het volledige cursusgeld in.

3.3. Annuleren van (mid)weken:

- bij een annulering tot 10 weken voor aanvang van de cursus wordt het aanbetalingsbedrag door EXTRA ingehouden.
- bij een annulering van 10 tot 6 weken voor aanvang van de cursus houdt EXTRA 50% van het cursusgeld in.
- bij een annulering van 6 tot 4 weken voor aanvang van de cursus houdt EXTRA 75% van het cursusgeld in.
- bij een annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursus houdt EXTRA het volledige cursusgeld in.

3.4. Annuleren van expedities (m.u.v. Namibië) en (jaar)opleidingen:

- bij een annulering tot 12 weken voor aanvang wordt het aanbetalingsbedrag door EXTRA ingehouden.
- bij een annulering van 12 tot 10 weken voor aanvang houdt EXTRA 50% van het cursusgeld in.
- bij een annulering van 10 tot 8 weken voor aanvang houdt EXTRA 75% van het cursusgeld in.
- bij een annulering tot 8 weken voor aanvang houdt EXTRA het volledige cursusgeld in.

3.5. Als je tijdens een cursus, expeditie of opleiding stopt, om welke reden, of op welk moment ook, wordt er geen cursusgeld meer teruggestort.

3.6. Voor ons geldt afzeggen als annuleren. Als je je afmeldt voor een betaalde cursus, expeditie of opleiding is het niet mogelijk om door te schuiven naar een andere datum en/of cursus. Je zult je dan opnieuw moeten inschrijven en betalen.

3.7. Er bestaat altijd een kans dat een cursus, expeditie of opleiding niet doorgaat of dat EXTRA deze zonder opgaaf van reden aflast. Je krijgt dan zo snel mogelijk bericht en het volledige cursusgeld wordt teruggestort.

3.8. Wij doen altijd onze uiterste best om het beschreven programma ook zo aan te bieden. Maar er is altijd een kans dat EXTRA tijdens een cursus het programma (moet) aanpassen.

4. Verzekeren:

4.1. Je moet zelf zorgen voor een goede en/of aanvullende ziektekosten- en/of annuleringsverzekering tijdens de cursus, expeditie of opleiding.
Zie bijvoorbeeld punt 3.

5. Aansprakelijkheid:

5.1. EXTRA, een medewerker of vrijwilliger van EXTRA, kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ongevallen, schade of diefstal voor, tijdens of na de cursus in welke vorm dan ook.

5.2. Ook al zijn de cursussen, expedities of opleidingen niet gevaarlijk of risicovol, je doet altijd mee op eigen risico!!

6. Aanvullende reisvoorwaarden:

Voor de reis naar Namibië gelden andere voorwaarden dan voor onze cursussen en expedities.

6.1. Betaling Namibië:

Zodra je (aanbetalings)bedrag bij EXTRA binnen is ben je verzekerd van je plek. Na (aan) betaling krijg je ook altijd een bevestiging.

Het resterende bedrag dient uiterlijk 3 maanden voor vertrek bij EXTRA binnen te zijn (i.v.m. betaling BushCulture Experience). Bij aanmelding binnen deze 3 maand dien je het volledige bedrag in een keer over te maken.

6.2. Annuleringsvoorwaarden Namibië:

Voor annulering van de reis/cursus gelden de volgende regels:

- bij annulering tot 10 weken voor aanvang van de reis: betaling retour minus 25% van het totale cursusgeld
- bij annulering tussen 10 weken tot 8 weken voor aanvang van de reis/cursus: betaling retour minus 40% van het totale cursusgeld
- bij annulering vanaf 8 weken tot aanvang van de reis/cursus wordt geen betaling meer terug gestort.

6.3. Reissom Namibië:

De hoogte van de vermelde reissom is gebaseerd op de ten tijde van het samenstellen van de reis beschikbare gegevens. EXTRA behoudt zich het recht voor om, ook met betrekking tot reeds aangegane reisovereenkomsten, tot zes weken voor de dag van vertrek de reissom te verhogen als gevolg van inflatie van de wisselkoers NAD – Euro. Indien de reissom op het moment van verhoging nog niet (geheel) is voldaan, heeft EXTRA het recht om tot 15 dagen voor vertrek de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de wisselkoers NAD – Euro. Bij een verhoging van de reissom zal EXTRA altijd aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.

Als deelnemer heb je het recht om een verhoging van de reissom als hierboven bedoeld af te wijzen. Je moet van dit recht binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging gebruik maken. Indien je de reissomverhoging afwijst, heeft EXTRA het recht om de overeenkomst op te zeggen. Het al betaalde cursusgeld wordt dan teruggestort.

6.4. Verzekering Namibië:

Je moet zelf zorgen voor een (aanvullende) reisverzekering met werelddekking voor de hele duur van de reis/cursus.

Een annuleringsverzekering is aan te raden, deze vergoed je kosten als je de reis noodgedwongen moet annuleren (b.v. door ziekte).

7. Overig:

7.1. EXTRA heeft het recht om een deelnemer te weigeren. Ook tijdens een cursus, expeditie of opleiding. In zo'n geval houdt EXTRA het cursusgeld in van het tot dan toe gevolgde deel van de cursus, expeditie of opleiding.

7.2. Door je aan te melden voor een cursus, expeditie of opleiding en met deze bovenstaande voorwaarden akkoord te gaan maak je met EXTRA een bindende overeenkomst en ben je verplicht om het afgesproken bedrag te betalen.